

# Jaarverslag Johannes Hospitium 2020

## Voorwoord

### Van de voorzitter

Vanaf maart 2020 was de wereld in de greep van het Corona virus. Ook het Johannes Hospitium merkte de gevolgen van dit virus. Waar “nabijheid” één van onze kernwaarden is, moest nu - omwille van elkaars gezondheid - afstand worden gehouden. Dat is in een organisatie als het Johannes Hospitium heel lastig. En dat een dergelijke situatie meer dan een jaar duurt, vraagt veel aanpassings- en doorzettingsvermogen.

Voor medewerkers, zowel vaste staf als de vrijwilligers, betekende dat improviseren en oppassen. Van de vaste medewerkers is een flink aantal ziek geweest en de vrijwilligers bleven enigszins op afstand. Ook van de bezoekers werd veel gevraagd. Er moest een beperkte bezoekersregeling worden ingesteld en ook voor hen gold afstand bewaren.

Toch hebben we het afgelopen jaar 84 opnames gehad. Ondanks alle ingrijpende maatregelen, vonden deze bewoners in ons hospice een goede laatste bestemming.

De zorg bleef goed omdat onze vaste staf van verpleegkundigen en onze bijna honderd vrijwilligers, er alles aan doen om het de bewoner naar de zin te maken.

Dat betekent goede palliatieve zorg, zo veel mogelijk de pijn verzachten, goede maaltijden en tijd voor een gesprek. Het kan zelfs zo zijn dat er ineens ruimte ontstaat om nog iets op te lossen of uit te praten. Dat zijn indrukwekkende momenten die ertoe doen.

Ik denk dat we trots mogen zijn op het feit dat het werk altijd doorgaat en dat de kwaliteit van de zorg - ondanks alle maatregelen, die niet plezierig zijn - hoog is gebleven. Mijn dank gaat uit naar onze vaste mensen, staf en vrijwilligers voor hun inzet.

Om het Johannes Hospitium draaiende te houden zijn wij niet alleen afhankelijk van onze eigen mensen, maar ook van de mensen om ons heen: de Stichting Vrienden van het Johannes Hospitium, maar ook particulieren en bedrijven die ons – soms al vele jaren – steunen. Graag wil ik allen hartelijk danken voor hun steun.

Met dit jaarverslag sluiten we een kalenderjaar af. Een in nogal wat opzichten bijzonder jaar, dat ons nog lang zal heugen. Ik spreek de wens uit dat het jaar 2021 de kleine gemeenschap van het Johannes Hospitium veel goeds zal brengen.

Namens het bestuur van Stichting Johannes Hospitium De Ronde Venen,

Klaas Dirk Bruintjes, voorzitter

## Onze zorg

### Bewoners (in cijfers)

#### Periode overzicht: 01-01-2020 / 31-12-2020

Gemiddelde bezetting gebaseerd op 6 bedden:  
(totaal dagen - totaal beschikbare bedden - totaal bezettingen - gemiddelde)  
366 - 2196 - 1129 - 51.4 %

#### Totaaloverzicht opnames

		Totaal	Man	Vrouw	Overig
Aantal opgenomen bewoners		84	37	47	0
Gemiddeld aantal opnamedagen		15	9.4	19.5	-
Gemiddelde leeftijd bij opname		80.1	78.9	81	-
Aantal overleden bewoners		76	33	43	0
Aantal opnames beëindigd anders dan door overlijden		4	1	3	0
Aanmeldingen door/via	Onbekend	1	1	0	0
	Bewoner of naaste	7	3	4	0
	Huisarts/POH	36	14	22	0
	Transferbureau	22	9	13	0
	Verpleeghuis	3	1	2	0
	Ziekenhuis	14	9	5	0
	Anders	1	0	1	0
Doel opname	Onbekend	4	3	1	0
	Last resort	79	34	45	0
	Crisis	1	0	1	0
Woonsituatie voor start hospicezorg	Thuis	39	16	23	0
	Woonzorgcentrum	2	0	2	0
	Verpleeghuis	5	1	4	0
	Ziekenhuis	37	19	18	0
	Overig/ onbekend	1	1	0	0

### Bij de cijfers

#### Opnames in 2020

Opgenomen volgens EZD: 84 bewoners

3 bewoners zijn 2x opgenomen

3 bewoners zijn opgenomen in 2019 en overleden 2020.

Dus in totaal 78 bewoners opgenomen in 2020.

#### Overlijdens in 2020

Overleden volgens EZD: 76 bewoners

2 bewoners staan dubbel in systeem vanwege heropname

Dus in totaal 74 bewoners overleden in 2020

#### Totaal aantal bewoners uit zorg

4 bewoners (gemiddeld na 5,5 week)

#### Opnameduur

In 2020 1x opnameduur van 3 maanden of langer

In 2020 45x opnameduur ≤ dan 10 dagen,  
waarvan 32x ≤ dan 5 dagen en 10x ≤ dan 2 dagen

Jaar	Gemiddelde opnameduur	bezetting	Opgenomen bewoners
2020	15 dagen	51,40%	84 bewoners
2019	26.1 dagen	79%	67 bewoners
2018	19.8 dagen	75,70%	83 bewoners

De gemiddelde leeftijd van opgenomen bewoners was in 2020: 80,1 jaar.  
Er lijkt een oplopende trend te zijn in de afgelopen jaren. In 2018 was de gemiddelde leeftijd 76,5 jaar en in 2019 was de gemiddelde leeftijd 78,2 jaar.

Als er alleen naar de aantallen van opname en overlijden gekeken wordt, lijkt 2020 een normaal jaar. Maar dat was het zeker niet...

Nooit eerder was het hospice tot 2x toe een week (in mei en december) gesloten omdat er geen bewoners waren. De situatie rondom Covid-19 heeft hier mogelijk mee te maken. Mensen die langer thuisbleven vanwege aangescherpte bezoeksregels in het hospice? Minder aanbod omdat er meer ouderen in onze doelgroep al eerder overleden (door Corona)?

De lage bedbezetting is, naast de twee weken leegstand van het hospice, voor het belangrijkste deel te verklaren door de lage gemiddelde opnameduur van de bewoners, de meeste bewoners waren bij opname al zo ziek dat ze nog slechts een kort tijd van onze zorg gebruik konden maken.

In het afgelopen jaar is er maar één bewoner geweest die langer dan 3 maanden opgenomen is geweest.

#### Aanmeldingen

Het aantal meldingen dat niet heeft geleid tot een opname was vergelijkbaar met vorige jaar, in 2019 waren er 56 meldingen.

2020 meldingen totaal: 63

Man: 30

Vrouw: 33

Reden dat opname niet doorging:

Wil zelf (nog) niet 4x

Onduidelijkheid over indicatie 1x

Overleden in ziekenhuis	10x
Overleden thuis	16x
Opgenomen in ander hospice of verpleeghuis	23x
Afgemeld vanwege actuele euthanasiewens	1x
Niets meer van gehoord	9x
Geen plaats i.v.m. Corona crisis	10x

Tijdens het uitbreken van de Corona pandemie in het voorjaar ontstond een situatie waarin zowel verpleegkundigen als vrijwilligers beperkt inzetbaar waren. Dit had tot gevolg dat er een aantal weken slechts zorg geboden kon worden aan maximaal 2 bewoners. Om die reden hebben we 10 potentiële bewoners niet op kunnen nemen in die periode.

Ook zijn er potentiële bewoners thuis of in het ziekenhuis overleden omdat bij opname een recente negatieve Covid-19 test noodzakelijk was. Door de vertraging (van enkele dagen) die dit testen veroorzaakte, waren mensen soms al te ziek om nog vervoerd te kunnen worden naar het hospice, of maakten zij alsnog de keuze om elders te overlijden.

## IDO

Elke week, op de dinsdagochtend, wordt het Interdisciplinair overleg (IDO) gehouden. In dit overleg worden de individuele, opgenomen bewoners besproken. Aan het IDO nemen deel de dienstdoende huisarts en - verpleegkundige, de algemeen coördinator, geestelijk verzorger en eens per twee weken neemt ook een bestuurslid deel aan dit overleg.

## EZD (Elektronisch Zorgdossier)

Vanaf oktober 2016 is het papieren zorgdossier vervangen door een elektronisch zorgdossier (EZD), het wordt gebruikt door alle disciplines: (huis)artsen, verpleegkundigen en de geestelijk verzorger.

De methode van Palliatief Redeneren, die de basis is van het EZD, is door het gebruik van het EZD volledig geïntegreerd in de zorg. Het Zorgpad Stervensfase dat medio 2017 werd toegevoegd, is een vast onderdeel van het EZD geworden. Het is helaas nog niet gelukt om een goed werkend Elektronisch Voorschrijfsysteem (EVS) te vinden voor het verstrekken van medicatie aan de bewoners, hier wordt in 2021 verder aandacht aan besteed.

## Projectplan herziening Zorgplan

Madenco eZorg is in 2016 ontwikkeld door zes hospices. Het doel was een digitaal zorgdossier te creëren voor patiënten in de palliatieve fase, waarin de huidige standaarden (Methodiek Besluitvorming in de Palliatieve Fase, Landelijke Richtlijnen Palliatieve Zorg en standaarden uit het keurmerk PREZO Hz) besloten zouden liggen en daarmee de gebruiker zou uitnodigen deze te gebruiken in de dagelijkse praktijk.

Daarbij was het de bedoeling dat nieuwe ontwikkelingen en nieuwe standaarden konden worden doorgevoerd.

Inmiddels, januari 2020, zijn er 13 hospices die gebruik maken van Madenco eZorg en die allen continu bijdragen aan het optimaliseren van het dossier, hetzij door feedback of verzoeken rechtstreeks aan Madenco eZorg, hetzij via onderlinge afstemming tijdens de Gebruikersbijeenkomsten, gekoppeld aan de Ledenvergaderingen en Leerwerkplatformbijeenkomsten van de AHZN. (bron: Projectplan herziening zorgplan Madenco eZorg, januari 2020)

Tijdens de gebruikersbijeenkomsten in 2019 kwam steeds meer naar voren dat een aantal hospices het huidige Zorgplan wilde herzien en aanpassen. Deze wensen werden geïnterviewd. Dit tezamen met de beschrijving van het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg (eind 2017) en het PZNL Adviesrapport individueel zorgplan palliatieve zorg (eind 2019) zorgde ervoor dat er een projectgroep werd samengesteld in november 2019, bestaande uit vertegenwoordigers van 9 hospices. Deze projectgroep kwam in januari en februari 2020 bij elkaar, en later in het jaar nog een aantal malen via digitale vergaderingen, en deed begin december een voorstel tot verbetering van het huidige Zorgplan. Dit voorstel is door alle hospices die gebruik maken van Madenco eZorg aangenomen en zal begin 2021 geïmplementeerd worden in het EZD.

### Melding Incidenten Bewoners (M.I.B.)

3x melding medicatieveiligheid

5x melding incident: in 3 gevallen betrof dit een val incident

in 1 geval betrof dit een incident m.b.t. een katheter

in 1 geval betrof dit een incident m.b.t. voeding

Bij de meldingen betreffende medicatie, ging het in twee gevallen om een onduidelijke medicatieopdracht waarbij de bewoner een verkeerde (lagere) dosering van een pijnstiller heeft gekregen en in één geval om het vergeten te geven van medicatie aan de bewoner. In alle gevallen werd de fout snel opgemerkt en hersteld en hebben de betreffende bewoners er geen nadelige gevolgen aan overgehouden.

Bij de incident meldingen ging het in drie gevallen om een valincident. Deze incidenten zijn zonder (grote) gevolgen gebleven voor de desbetreffende bewoners. Er is één incident gemeld waarbij de urinekatheter voor langere tijd afgeklemd bleek te zijn, de betreffende bewoner heeft hier flink hinder van ondervonden, maar geen blijvende schade. Er heeft één incident plaatsgevonden waarbij een bewoner een stuk plant heeft opgegeten, dit heeft niet geleid tot blijvende gezondheidsklachten.

Alle M.I.B.s zijn in het eerstvolgende Verpleegkundige Overleg volgend op de melding besproken.

In 2020 zijn er opvallend weinig M.I.B.s geweest ten opzichte van voorgaande jaren. Een mogelijke verklaring hiervoor zou kunnen zijn dat de bewoners die in het afgelopen jaar opgenomen zijn geweest vrijwel allemaal al bedlegerig waren bij opname, vrij snel na opname overleden en al relatief weinig medicatie gebruikten.

## Medische zorg

De medische zorg voor de bewoners is in handen van de drie huisartsen van de praktijk Gezond Wilnis, die per toerbeurt tweewekelijks in de ochtenden aanwezig zijn. Indien de bewoner dit wenst kan de eigen huisarts de zorg blijven geven.

## Nazorggesprekken

Nabestaanden van bewoners worden na het overlijden altijd uitgenodigd voor een nazorggesprek. Deze gesprekken worden gevoerd door de verpleegkundigen. Nabestaanden wordt daarin ook gevraagd of ze er bezwaar tegen hebben dat hen een enquêteformulier van Qualizorg (klantervaringsonderzoek) wordt toegestuurd voor de waardering van de zorg. Uit de geretourneerde formulieren bleek onze zorg met een 9.2 te zijn gewaardeerd.

## Waardering voor onze zorg .

Naast Qualizorg werd ook via Zorgkaart Nederland, met een link op onze website, onze zorg in 2020 met een gemiddelde van 9.7 gewaardeerd.

## Cirkelteam

In 2019 zijn we gestart met het Cirkelteam De Ronde Venen. Een initiatief vanuit het Hospice, de thuiszorgorganisatie Careyn en VPTZ Stichting Thuis Sterven en twee kaderartsen palliatieve zorg. Dit project wordt financieel ondersteund door de gemeente De Ronde Venen.

Met dit project willen we de professionals in de eerste lijn ondersteuning bieden, zodat de inwoners van onze gemeente, die in de palliatieve fase komen, goede keuzes kunnen maken, samen met hun zorgverleners in de laatste fase van hun leven en op de plek komen te overlijden waar zij voor kiezen.

In 2020 zijn we door Corona overvallen, waardoor de bijeenkomsten van live bij elkaar komen, werden omgezet naar online overleggen. Voor de komende 2 jaar kan het project doorgaan en proberen we vooropgestelde doelen te behalen.

## Personeel

### Formatie

Op 31 december 2020 bestond het personeel uit 13 vaste medewerkers en 3 oproepkrachten.

9 verpleegkundigen en drie oproepverpleegkundigen, een algemeen coördinator die ook gedeeltelijk een verpleegkundige functie heeft, een coördinator vrijwilligers, twee medewerkers op het secretariaat en een geestelijk verzorger. Totaal aantal fte 7.2.

### Mutaties

Uit dienst:

Jenny v.d. Eijk is uit dienst als vaste verpleegkundige en is nu oproepverpleegkundige.

Marieke Koster, coördinator Finance, is uit dienst per 1-11-2020. Zij is nu ZZP-er voor de financiën.

### Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage was 9,8%. Dit percentage is het gevolg van langdurige ziekte van een van de medewerkers.

### Scholing

Voor de verpleegkundigen is een jaarlijks budget voor scholing beschikbaar. Met scholing kunnen punten opgevoerd worden in het kwaliteitsregister, waarmee verpleegkundigen kunnen aantonen hoe actief zij zijn met het up-to-date houden van hun kennis.

In 2020 zijn er geen bijscholing voor verpleegkundigen op locatie geweest, dit in verband met de Coronacrisis.

De scholing die zijn gevolgd zijn via Teams en Zoom gegaan, o.a.:

- Communicatie bij angst en onzekerheid bij Corona
- Minisymposium over levensvragen
- Nurse Academy modules
- Scholing vanuit V&VN Pijnverpleegkundige.
- Landelijk congres Hospice zorg

### Stages

Afgelopen jaar was heel bijzonder, ook voor onze mogelijkheden om een bijdrage te leveren aan de ervaring en scholing van (nieuwe) collega's.

In 2020 hebben we slechts 2 studenten van de oncologie opleiding van het Antonius Ziekenhuis de gelegenheid kunnen geven om 2 dagen stage te lopen in het hospice. En er kwam een oud-collega van één van de verpleegkundigen een dag meelopen.

Door de maatregelen die genomen moesten worden vanwege de uitbraak van het Corona virus hebben we half maart moeten besluiten, in goed overleg met de opleiders van het Antonius Ziekenhuis en Zorggroep de Vechtstreek, om de al geplande stages niet door te laten gaan.

Begin september wilden we weer beginnen met het toelaten van stagiaires maar voordat de eerste student zou komen, werden de maatregelen vanuit de overheid alweer aangescherpt en moesten we opnieuw de geplande stages afzeggen.

## Organisatie

### Groot onderhoud

In 2020 stond het schilderwerk van de gang en hallen op het programma. Het was de bedoeling er in maart 2020 mee te starten, maar door het Corona virus is het vooruitgeschoven. We hoopten er in de zomer mee te kunnen starten en i.v.m. de grote drukte bij de schilders werd uiteindelijk in het najaar een offerte uitgebracht. Het schilderwerk van de gang, hal, stilteruimte en huiskamer gaat nu starten in februari 2021. De interieurcommissie heeft de kleuren definitief bepaald.

### Verbouwing

Er vonden in het verslagjaar geen verbouwingen plaats.

### BHV

Er is dit jaar geen BHV cursus gegeven.

### Brandweer en Inspectie

Jaarlijks komt de brandweer een inspectie houden of het huis aan de voorwaarden voor veiligheid voldoet, waar wij dan ook een rapport van krijgen. Tijdens de controle begin dit jaar bleek niet alles te voldoen aan de voorwaarden om een certificaat te krijgen. In juni hebben wij zelf contact opgenomen over het vervolg. Deze aanpassingen werden pas in het najaar bekeken en in januari 2021 toegepast.

Tevens hadden we een controle in augustus door de inspectie van de VRU. Uit deze inspectie bleek dat er jaren geleden een branddeur was verwijderd en dat die weer teruggeplaatst moet worden om aan de brandveiligheid te voldoen. Het gebouw moet in twee compartimenten gedeeld kunnen worden bij brand. Er is een offerte aangevraagd voor een branddeur en deze wordt in 2021 geplaatst.

De blusmaterialen en AED worden ook jaarlijks gecontroleerd. De brandmeldinstallatie wordt maandelijks gecontroleerd door de daartoe opgeleide personen en in het logboek genoteerd. Ook deze wordt 1x per jaar door het installatiebedrijf gecheckt.

### Bad en Kranen

Het ligbad en de kranen en douches worden elke 5 dagen gespoeld om evt. Legionellabesmetting te voorkomen. Dit wordt door de nachtdienst gedaan en afgetekend op de werklijst in de map 'wachtoverdracht'.

### Airco's

Deze worden één keer per jaar nagekeken door het installatiebedrijf. Dan worden de filters schoongemaakt en alles wordt genoteerd op een lijst. ( Deze lijst zit in het logboek koelinstallatie).



## Risico Inventarisatie en- Evaluatie

Dit jaar is het RIE formulier weer doorgelezen en nagekeken op wijzigingen in de organisatie. Alles is aangepast en overlegd met het bedrijf dat de RIE in 2016 heeft gedaan. Het is de bedoeling dat er in 2024 weer een nieuwe RIE plaatsvindt.

## Van het Bestuur

### Bestuursvergaderingen

Het bestuur heeft in 2020 zeven keer vergaderd: in januari, april, juni, augustus, september, november en december. In september was er een vergadering met het bestuur van de Stichting Vrienden van het Johannes Hospitium.

Regelmatig was er overleg met de algemeen coördinator, penningmeester en voorzitter. Bestuursleden namen deel aan interne vergaderingen AMO en IDO.

### Samenstelling bestuur

Ons bestuurslid Cora Jonkers – Schuitema besloot na een termijn van vier jaar het bestuur te verlaten. Gelukkig konden we haar behouden voor het Johannes Hospitium. Zij werd in het verslagjaar opvolger van de heer Rob Kerkhoven, als voorzitter van de Stichting Vrienden.

In het verslagjaar werd Gertie Pinxteren benoemd als bestuurslid van het Johannes Hospitium. Zij is een bekende van het Hospice, omdat zij in diverse rollen al vrijwilligerswerk deed. Zij bezet de functie van secretaris.

In het verslagjaar werd eveneens benoemd als bestuurslid de heer Henk Ligthart. Hij is in het dagelijks leven Rector van het Veenlanden College te Mijdrecht. Hij zal in 2021 de huidige voorzitter opvolgen.

Per 31 december 2020 was de samenstelling van het bestuur

De heer K.D. Bruintjes, voorzitter

De heer P. CH. Gevers Deynoot, penningmeester

Mevrouw G.M. Pinxteren, secretaris

De heer G.J.P.M. Jonkers, lid.

### Bestuur Stichting Vrienden

Rob Kerkhoven verliet het Johannes Hospitium na ruim twintig jaar actief te zijn geweest. Hij was één van de oprichters, jarenlang bestuurslid en bestuurder van de Vrienden. We zijn Rob erkentelijk voor zijn inzet.

### Onderwerpen die zijn behandeld door het bestuur

Opdracht tot een onderzoek naar de toekomst van het Johannes Hospitium door Berenschot, Corona maatregelen, financiën, bedbezetting Hospice, werving

vrijwilligers, afspraken Careyn over de tarieven, Informatie uit de Associatie, contact met het Johannes Hospitium Vleuten, PR en Communicatieplan, onderzoek naar vergelijkbare voorzieningen in de omgeving (omgevingsanalyse), contact met de Stichting Vrienden, bestuurssamenstelling, vacature voorzitter bestuur.

## Financiën

In deze tijd zijn financiën minder belangrijk dan in de vorige jaren. De beperking in aantal bewoners, bedbezetting en activiteiten in het Johannes Hospitium is weergegeven in het verslag van de voorzitter. Ook als voorstander van financieel gezond beleid is het duidelijk dat in deze tijd andere normen gelden.

In het afgelopen jaar zijn de tekorten gestegen. Het goede nieuws is dat wij meer donaties dan verwacht ontvangen hebben. De dank aan de gulle gevers is groot en maakt dat het jaar 2020 positief afgesloten kon worden.

Belangrijk is het heden maar nog meer de toekomst. Daarvoor geldt dat de verwachting is dat de inkomsten stabiel blijven en dat de bedbezetting weer zal stijgen. Op landelijk niveau wordt onderhandeld over een goede vergoeding van de zorgverzekeraars. De verwachting daarover is positief.

Zeker wordt gedacht over de toekomst van het hospice. Daarvoor is advies gevraagd aan Berenschot. De keuzes zijn verduidelijkt maar de tijd is er niet naar om direct veranderingen voor te leggen. In de afweging zal het belang van alle betrokkenen bij het toekomstige succes van het hospice meegenomen worden.

De financiële toekomst van het hospice is gewaarborgd door de financiële ondersteuning van de gemeenschap. Het werk van alle vrijwilligers wordt gehonoreerd in de dank van familieleden, betrokkenen en diverse organisaties die de palliatieve zorg een warm hart toedragen.

Uiteindelijk kan het Johannes Hospitium rusten op de steun van de Stichting Vrienden van het Johannes Hospitium de Ronde Venen. De relaties zijn goed en waarborgen dat het hospice nog vele jaren een belangrijke opvang kan betekenen voor de bewoners en een waardevolle samensmelting van ondersteuning binnen de gemeenschap.

## Vrijwilligers

### In cijfers

Op 31-12-2020 waren er 102 vrijwilligers verbonden aan het hospice: 84 vrouwen en 18 mannen, verdeeld over:

43 zorgvrijwilligers

12 koks

5 vrijwilligers in de huishouding

13 gastvrouwen

13 vrijwilligers in de tuin en voor de techniek

5 bloemendames  
2 vrijwilligers voor PR en administratie  
4 bestuursleden van de Stichting  
5 bestuursleden van de Vrienden Van

In het verslagjaar vertrokken er 25 vrijwilligers\_en begonnen 11 nieuwe vrijwilligers.

## Een bijzonder jaar

Door het Corona virus werd dit jaar een heel ander jaar dan anders. Vanaf 15 maart zaten we in een Lockdown en werden alleen de zorgvrijwilligers ingezet. Omdat ook veel vrijwilligers liever thuis bleven of vanwege de leeftijd het verstandiger was om thuis te blijven, werkten de verpleegkundigen met een groepje van 15 vrijwilligers. Beide coördinatoren vielen ook in bij de zorg. We hadden maximaal 4 bedden beschikbaar.

Vanaf 1 juni tot halverwege september werden ook de andere vrijwilligers weer ingezet. Ook konden vanaf toen sommige trainingen, overleggen en afscheidsbijeenkomsten voor vrijwilligers georganiseerd worden, zij het in kleine groepjes en op voldoende afstand. Vanaf half september werd de inzet van de vrijwilligers weer aangepast en steeds afgestemd op de regels van de Lockdown. Alleen de zorgvrijwilligers bleven het gehele jaar hun diensten draaien.

Het werd ook een jaar waarin de ene week ons huis vol lag, en de andere week weer (bijna) leeg. Daardoor werd er veel flexibiliteit verwacht van de vrijwilligers. Gelukkig is de inzetbaarheid en flexibiliteit van onze vrijwilligers altijd erg groot. En er is regelmatig contact geweest tussen de vrijwilligers en de coördinatoren.

## Cursussen

Op 22 januari hadden we een introductie avond voor de nieuwe vrijwilligers en medewerkers. Er waren die avond 8 deelnemers en Piet van Leeuwen was gastspreker.

*I.v.m. het Corona virus en de Lockdowns zijn vanaf half maart 2020 alle cursussen en overleggen stil gelegd tot 1 juni. Ook na 15 september zijn alle cursussen en overleggen opnieuw stopgezet.*

Er zijn 2 avonden Praktische Vaardigheden Training gegeven voor alle zorgvrijwilligers in februari en maart. En in de zomer zijn er nog 5 avonden geweest in kleine groepjes en vooral bedoeld om te leren hoe we goed om moeten gaan met de beschermende materialen en hoe het is om te zorgen op "anderhalve meter". Het is de bedoeling dat iedere zorgvrijwilliger eenmaal per jaar een training volgt, dit is niet helemaal gelukt omdat in het najaar de avonden weer afgelast moesten worden.

Op 9 september was er een gespreks-evaluatie avond voor alle zorgvrijwilligers, gastvrouwen en koks. In een klein groepje van 8 mensen hebben we gesproken over "Grenzen stellen".

## Vergaderingen

Op 29/1 was er een AMO voor alle medewerkers en het bestuur.

In de zomer hebben we in 2 kleine groepjes een gastvrouwenoverleg gehad, waarin ook van vertrekkende gastvrouwen afscheid werd genomen

Verder konden er geen overleggen worden gehouden. Fysiek zeker niet en ook via Teams of Zoom is voor veel vrijwilligers wat ingewikkeld. Er is wel veel mailverkeer geweest tussen de vrijwilligers en de Coördinator Vrijwilligers, zodat iedereen wel contact hield met het hospice, en zijn/haar vragen en opmerkingen kwijt kon.

## Thema avonden

Er konden dit jaar geen Thema avonden georganiseerd worden.

## Maatschappelijke stage

Dit jaar hadden we 1 student die maatschappelijke stage bij ons liep. Ze liep mee met de bloemendames en met de kok. In de periodes dat het kon liep ze 1 x per 2 weken mee.

## Bijzondere bijeenkomsten

### Huiskamerconcerten

Dit jaar hadden we één huiskamerconcert in het hospice, op 1-3-2020. Verzorgd door Letta van Maanen (pianist) en Elza Vis (verhalenvertelster). De huiskamerconcerten zijn voor de bewoners en hun naasten, en voor de vrijwilligers en medewerkers.

### Open Huis

Het aangekondigde Open huis op 18 maart ging niet door i.v.m. de Lockdown. In het najaar hebben we wel een Open huis georganiseerd, op afspraak en wel op zaterdag 10 oktober. Het was een druk bezochte ochtend/middag.

Er waren van te voren telefonisch 6 afspraken van een half uur gepland, tussen 10-14 uur.

Iedereen had eerst een half uur een gesprek met de Coördinator Vrijwilligers en kon daarna met een vrijwilliger in een bewonerskamer en de huiskamer kijken.

De bezoekers gingen buitenom, zo kon niemand elkaar tegen komen en iedereen had een mondkapje op. Het heeft ons 4 vrijwilligers opgeleverd, en een bewoner.

### Jaarlijkse vrijwilligersdag

Helaas kon onze vrijwilligersdag ook niet doorgaan dit jaar.

In plaats daarvan werden de vrijwilligers in het voorjaar verwend met een brievenbuscadeautje: een doosjes paaseitjes en een paasgroet van ons, dat werd thuisbezorgd.

In het najaar kregen alle vrijwilligers en medewerkers een vrijwilligerscadeau. Een mooi pakketje met een cadeaubon, lekkere chocolaatjes en een herbruikbaar tasje met het logo van het hospice erop. Geheel corona-proof kon dat worden afgehaald.

### Adventbijeekomst

Op 16 december was er weer de traditionele Adventbijeekomst, voor alle vrijwilligers, medewerkers en oud-medewerkers. Online deze keer, met alleen het team en de adventcommissie die aanwezig waren in de kerk. Ondanks de afstand met de vrijwilligers thuis werd de verbondenheid zeker gevoeld. Vooral door het maken van de "cirkel van licht" met kaarsen in de kerk en de opgestuurde kaarsen thuis. Die brandden samen in een grote cirkel van licht en verbondenheid.

### Herdenkingsbijeekomsten

Dit jaar werden er 2 herdenkingsbijeekomsten gehouden. Voor deze bijeenkomsten worden nabestaanden uitgenodigd van bewoners die de maanden daarvoor bij ons zijn overleden. De eerste bijeenkomst vond zoals gebruikelijk plaats in de huiskamer van het hospice, vlak voor de coronabeperkingen in februari dit jaar. De tweede avond, die in september is gehouden, vond plaats in de Ontmoetingskerk in Wilnis. Alle regels rondom corona werden in acht genomen en zo konden we met de nabestaanden van 10 bewoners ondanks de fysieke afstand toch een intieme bijeenkomst houden. Rondom een thema konden we herdenken. Dit deden we met pianomuziek, gedichten en een overweging. We merken dat beide vormen door nabestaanden worden gewaardeerd. Voor de een is het fijn weer terug te zijn in het hospice, voor een ander is neutraler terrein, zoals in dit geval de Ontmoetingskerk, een fijne plaats.

De aanhoudende coronamaatregelen vormen een beperking om bij elkaar te komen. Om toch aandacht te besteden aan het verlies bij de nabestaanden hebben we er voor gekozen om de contactpersoon van de nabestaande een briefkaars te sturen. Met deze briefkaars kunnen nabestaanden thuis een moment van bezinning organiseren of vorm geven. Op de briefkaars kan een wens, een gedachte, of een groet geschreven worden voordat de kaars wordt aangestoken. Zo is er vanuit het hospice een moment van aandacht voor de familie van de nabestaanden. Tot het verschijnen van het jaarverslag zijn er 25 briefkaarsen verstuurd.

### Giften, donaties en acties

De Stichting Johannes Hospitium heeft in totaal € 133.496.- aan giften ontvangen. In dit bedrag zat ook de € 1.600,- die het hospice werd overhandigd door twee ex-bestuursleden van de opgeheven Bridgevereniging De Boei te Vinkeveen. Dit was het batig saldo van de vereniging en werd met algemene stemmen van de leden bestemd voor het Johannes Hospitium.

De Vrienden ontvingen van de donateurs een bedrag van € 15.325.-.

## **Stichting Vrienden van het Johannes Hospitium**

De samenstelling van het bestuur, hun activiteiten en de jaarrekening zijn te vinden op de website van het Johannes Hospitium onder het kopje ANBI.

## **Communicatie en PR-activiteiten**

### **Interview in het contactblad van Johanniter Nederland**

Vrijdag 19 juni kwam Joke Bos van de Johanniter Orde voor een interview met de coördinator vrijwilligers over de periode voor, tijdens en na de Lockdown.

Hoe was het om te werken in het hospice tijdens de Lockdown, waar liepen we tegenaan en hoe vergaat het ons nu er weer wat meer ruimte is om dingen te organiseren.

Vooraf werd gevraagd of er ook een bewoner geïnterviewd mocht worden, en op dat moment lag er in Kamer 4 een bewoner met heel veel interesse en kennis over de Nederlandse geschiedenis en ook wist meneer veel over de Maltezers en Johanniters. Hij gaf toestemming voor een interview.

Beide interviews werden in het contactblad van september geplaatst.

### **Website**

De website die in 2019 in samenwerking met Switch Reclamebureau is gemaakt, kwam als tweede uit de bus bij een landelijk onderzoek naar de kwaliteit van 100 hospice websites.

### **Facebook & LinkedIn**

Dit jaar zijn we gestart met een account op Facebook en LinkedIn.

De coördinator vrijwilligers en het secretariaat beheren de accounts, en hebben regelmatig overleg over de berichten die geplaatst worden.

Het doel van deze accounts zijn naamsbekendheid en het werven van vrijwilligers en donateurs.

### **Johannes Post**

In 2020 zijn er minder nummers van ons huisorgaan 'Johannes Post' verschenen dan de voorgaande jaren, dit vanwege de Coronacrisis. Er was wel een speciaal Coronanummer met inbreng van medewerkers en vrijwilligers hoe men deze tijd beleefde. Een bijzonder nummer. Nog een bijzonder nummer was een speciale uitgave van de Johannes Post, nl. de 50<sup>ste</sup> editie. Die kwam in oktober uit, op een extra groot formaat en prachtig vormgegeven en gedrukt door Switch met een overzicht in woord en beeld van alle tot nu toe verschenen nummers.

### **Persberichten**

Regelmatig worden persberichten en artikeltjes in de plaatselijke kranten aangeboden.

Dit jaar werden de Open Huisdagen in de bladen aangekondigd, het feit dat het hospice een donatie kreeg van de Bridgevereniging De Boei en een bericht over Het Cirkelteam.

### **Jaarlijkse Nieuwsbrief voor de donateurs**

De jaarlijkse Nieuwsbrief (met een acceptgiro) bestemd voor de vaste donateurs werd dit jaar eind december verstuurd. Deze Nieuwsbrief wordt eveneens op de website geplaatst.

Maart2021/VS