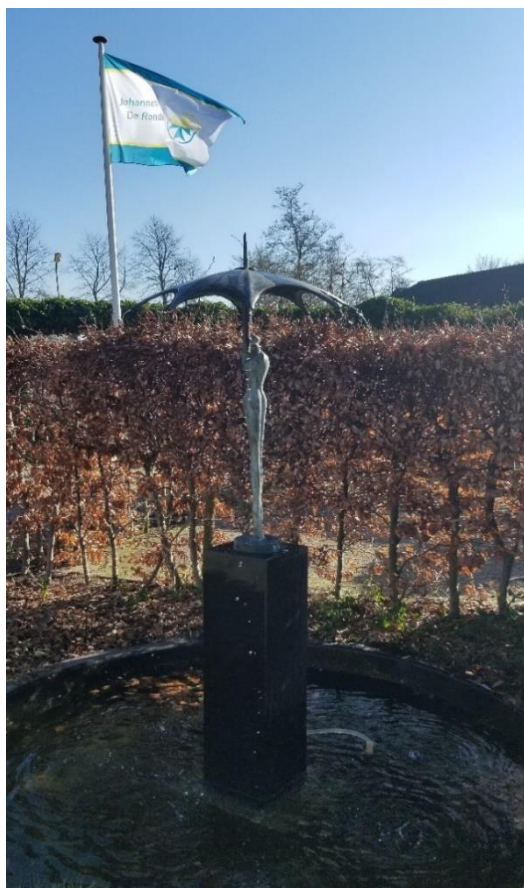


# JAARVERSLAG 2021

Johannes Hospitium  
De Ronde Venen



## INHOUD

Pag. 2	<b>VOORWOORD</b>
Pag. 3	<b>ONZE ZORG</b>
Pag. 9	<b>PERSONEEL</b>
	<b>ORGANISATIE</b>
Pag. 11	<b>VAN HET BESTUUR</b>
Pag. 12	<b>VRIJWILLIGERS</b>
Pag. 14	<b>MAATSCHAPPELIJKE STAGES</b>
	<b>HERDENKINGEN</b>
	<b>GIFTEN, DONATIES EN ACTIES</b>
Pag. 15	<b>STICHTING VRIENDEN</b>
	<b>COMMUNICATIE EN PR- ACTIVITEITEN</b>

## VOORWOORD

### Van de voorzitter

Het jaar 2021 is helaas ook weer gedomineerd door het coronavirus. Hoe lastig het is om dan de zorg in het Johannes Hospitium te kunnen bieden, moge duidelijk zijn.

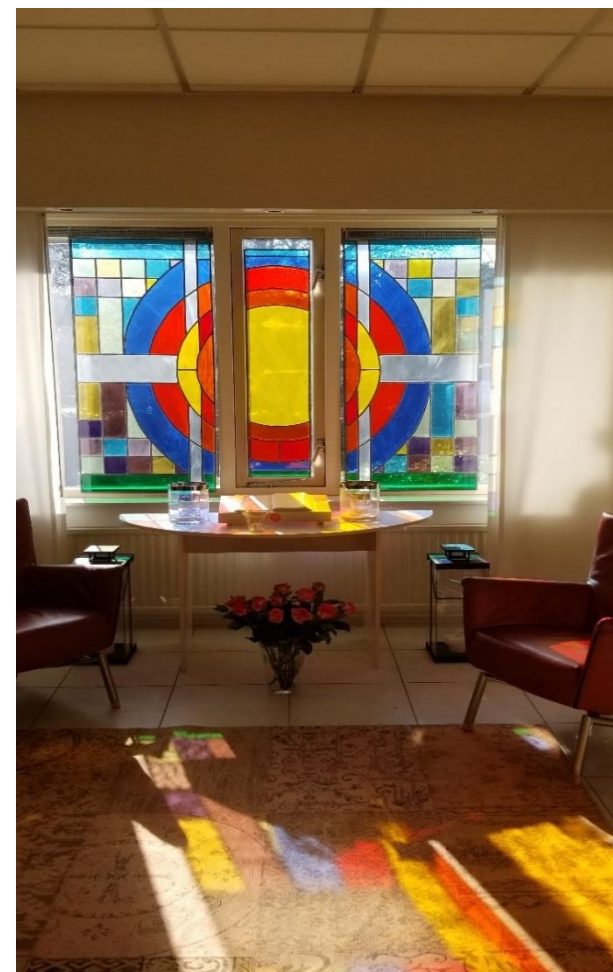
Maar met veel creativiteit, inzet, improvisatie en vertrouwen in elkaar is er toch weer heel veel mooi werk geleverd.

Hulde aan al het personeel en vrijwilligers die ondanks deze moeilijke omstandigheden toch weer gezorgd hebben voor goede zorg en aandacht voor de bewoners van ons hospice.

Wat 2022 ons gaat brengen op coronagebied is niet duidelijk. Wat we wel weten, is dat de getoonde veerkracht van iedereen die zich inzet voor het Johannes Hospitium zo groot is dat we ons ook hier doorheen zullen slaan.

Namens het bestuur,

Henk Ligthart, voorzitter



## ONZE ZORG

### Bewoners

Gemiddelde bezetting gebaseerd op 6 bedden

(totaal dagen - totaal beschikbare bedden - totaal bezettingen - gemiddelde)

365 - 2190 - 1344 - 61.4 %

		Totaal	Man	Vrouw	Overig
Aantal opgenomen bewoners		88	39	49	0
Gemiddeld aantal opnamedagen		15.1	13	16.7	-
Gemiddelde leeftijd bij opname		81	79.2	82.4	-
Aantal overleden bewoners		79	34	45	0
Aantal opnames beëindigd anders dan door overlijden		4	1	3	0
Aanmeldingen door/via	Onbekend	1	1	0	0
	Bewoner of naaste	7	3	4	0
	Huisarts/POH	39	19	20	0
	Transferbureau	21	9	12	0
	Verpleeghuis	3	2	1	0
	Ziekenhuis	11	4	7	0
	Anders	6	1	5	0
Doel opname	Onbekend	1	0	1	0
	Last resort	87	39	48	0
	Observatie opname	1	0	0	0
Woonsituatie voor start hospicezorg	Thuis	48	21	27	0
	Ziekenhuis	22	12	10	0
	Woonzorgcentrum	3	1	2	0
	Verpleeghuis	5	2	3	0
	Aanleunwoning	2	0	2	0
	Overige/anders	8	3	5	0



Van de 88 bewoners die in 2021 in het hospice verbleven, waren drie bewoners in december 2020 opgenomen. In 2021 werden 85 nieuwe bewoners opgenomen.

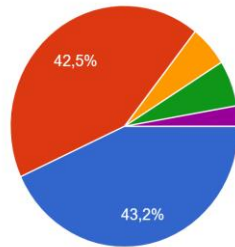
Vier bewoners verlieten het hospice om, of elders opgenomen te worden, of om weer naar huis te gaan omdat ze waren opgeknapt tijdens de opname.

De trend dat de opnameduur steeds korter wordt, zette ook in 2021 door: de gemiddelde opnameduur was 15,1 dagen tegen 15,5 dagen in 2020.

In één van de cirkeldiagrammen is te zien dat 80% van de opnames in 2021 korter duurde dan 20 dagen. Ook de gemiddelde leeftijd van de bewoners bleef stijgen, in het afgelopen jaar was dat gemiddeld 81 jaar, terwijl dat in 2020 nog gemiddeld 79,9 jaar was.

### Door wie is de aanmelding gedaan?

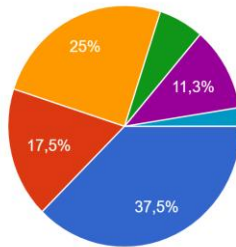
146 antwoorden



- Huisarts
- Ziekenhuis
- Verpleeg- of verzorgingshuis
- Naasten of patiënt zelf
- Anders

### Bij opname bewoner: verblijfsduur

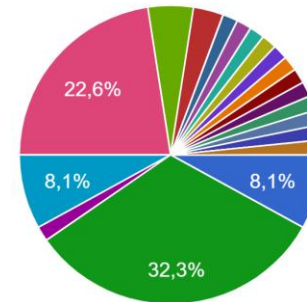
80 antwoorden



- 1 - 5 dagen
- 6 - 10 dagen
- 11 - 20 dagen
- 20 dagen - 1 maand
- 1 tot 2 maanden
- langer dan 2 maanden

### Annuleren aanmelding

62 antwoorden



- Geen bedden beschikbaar
- Onvoldoende personeel tgv corona
- patiënt heeft positieve testuitslag
- Overlijden heeft al plaatsgevonden
- euthanasiewens
- naar huis
- naar andere zorginstelling
- anders

▲ 1/3 ▼

In 2021 waren er 62 aanmeldingen die niet tot een opname hebben geleid; dat is ongeveer evenveel als voorgaande jaren. De reden dat deze aanmeldingen zijn geannuleerd zijn divers, zoals ook te zien is in het cirkeldiagram hierboven. De belangrijkste redenen waren: inmiddels overleden (32,3%) en naar andere zorginstelling (22,6%)

## MELDING INCIDENTEN BEWONERS (M.I.B)

5x melding medicatieveiligheid;  
15x melding incident: in 11 gevallen betrof dit een val-incident, in 4 gevallen betrof het een ander incident.

Bij de meldingen betreffende medicatie ging het in twee gevallen om medicatie die niet is gegeven (éénmaal omdat het niet was uitgezet en daardoor niet opgemerkt werd en éénmaal omdat de medicatie niet op tijd was besteld en niet aanwezig was). Zodra de fout werd ontdekt is er actie ondernomen om de betreffende bewoner alsnog zo snel mogelijk de medicatie te geven. Eén melding betrof het niet stoppen van medicatie bij het starten van andere medicatie (deze mochten niet samen gegeven worden). De fout werd twee dagen later ontdekt en hersteld. De betreffende bewoner heeft hiervan geen nadelige effecten ondervonden. Eén melding betrof medicatie van verschillende doseringen in één verpakking, waardoor onduidelijk was welke dosering was toegediend. Deze fout werd hersteld en de betreffende bewoner heeft hiervan geen nadelige gevolgen ondervonden. Tot slot was er ook één melding van de toediening van een verkeerde dosering van medicatie, ook hiervan heeft de bewoner geen nadelige gevolgen ondervonden.

Begin 2022 zal het elektronisch voorschrijfsysteem van FarMedvisie in gebruik genomen worden. Dit is een systeem dat geïntegreerd is in het elektronisch zorgdossier (EZD). Fouten die ontstaan door niet uitzetten en niet bestellen van medicatie of door

interacties tussen medicatie zullen hiermee grotendeels voorkomen kunnen worden.

Bij de incidentmeldingen ging het in elf gevallen om een valincident. Er waren twee incidenten waarbij een bewoner 's nachts uit bed is gevallen.

Dit had te maken met toenemende verwardheid en/of erg op het randje liggen. Andere valincidenten hadden te maken met vergeten om hulp te vragen, verkeerde inschatting van eigen kunnen, uit balans raken of door de benen zakken. Op alle incidenten is indien mogelijk actie ondernomen door extra toezicht in de nacht, inzetten van een bewegingsmelder en gesprekken met de betreffende bewoner en familie over het verhoogde risico op vallen in deze levensfase. Alle valincidenten zijn zonder (grote) gevolgen gebleven voor de desbetreffende bewoners.

Er zijn vier meldingen gedaan over zaken die niet direct onder medicatie of valincidenten te plaatsen zijn. Eén melding betrof een incident waarbij een verpleegkundige zich heeft geprikt aan een vleugelnaald bij het verwijderen van een infuuspomp. Deze naald was geen 'veilige' naald. Er is contact geweest met het ziekenhuis die de vleugelnaald had ingebracht en er werd hierop actie ondernomen. De verpleegkundige heeft geen nadelige gevolgen overgehouden aan het prikaccident. Eén melding ging over het contact met de HAP, er was een urgente vraag over medicatie voor een bewoner en pas uren later werd er door de dienstdoende arts van de HAP teruggebeld. De betreffende bewoner heeft hierdoor langer dan noodzakelijk op medicatie moeten

wachten. Hiervan is achteraf een melding gemaakt bij de HAP.

Eén melding betrof de afwezigheid van een wilsverklaring in het elektronisch dossier. Er was een kopie van de wilsverklaring aanwezig op het secretariaat en deze was ook doorgestuurd naar de verpleegkundigen-mail maar omdat de code om de mail te openen niet in de deze mail aanwezig was, is de mail niet gezien. Na het overlijden van de betreffende bewoner is de wilsverklaring alsnog aan het dossier toegevoegd.

De laatste melding betrof een situatie waarbij een bewoner erg agressief en verward gedrag vertoonde, waardoor het noodzakelijk was dat hij gesedeerd werd. In zijn agressie heeft hij een verpleegkundige en een zorgvrijwilliger geslagen en geschopt. De zorgvrijwilliger heeft daaraan rugklachten overgehouden en heeft een aantal behandelingen bij de fysiotherapeut nodig gehad om te herstellen.

Alle bovenstaande m.i.b.s zijn in het Verpleegkundige Overleg, volgend op de melding, besproken.

### **ELECTRONISCH ZORGDOSIER (EZD)**

Vanaf oktober 2016 is het papieren zorgdossier vervangen door een elektronisch zorgdossier (EZD) van Madenco eZorg.

Het wordt gebruikt door alle disciplines: (huis)artsen, verpleegkundigen en de geestelijk verzorger.

De methode van Palliatief Redeneren, die de basis is van het EZD, is volledig geïntegreerd in de zorg. Het Zorgpad Stervensfase dat medio 2017 werd

toegevoegd, is een vast onderdeel van het EZD geworden. Eind 2021 is het elektronisch voorschrijfsysteem (EVS) van FarMedvisie toegevoegd aan het EZD. Het is de bedoeling om dit in het eerste kwartaal van 2022 in gebruik te nemen.

Madenco eZorg is in 2016 ontwikkeld door zes hospices. Het doel was een digitaal zorgdossier te creëren voor patiënten in de palliatieve fase, waarin de huidige standaarden (Methodiek Besluitvorming in de Palliatieve Fase, Landelijke Richtlijnen Palliatieve Zorg en standaarden uit het keurmerk PREZO Hz) besloten zouden liggen en daarmee de gebruiker zou uitnodigen deze te gebruiken in de dagelijkse praktijk.

Daarbij was het de bedoeling dat nieuwe ontwikkelingen en nieuwe standaarden konden worden doorgevoerd. In januari 2020 zijn er 13 hospices die gebruik maken van Madenco eZorg en die allen continu bijdragen aan het optimaliseren van het dossier, hetzij door feedback of verzoeken rechtstreeks aan Madenco eZorg, hetzij via onderlinge afstemming tijdens de Gebruikersbijeenkomsten, gekoppeld aan de Ledenvergaderingen en Leerwerkplatformbijeenkomsten van de AHzN. (bron: Projectplan herziening zorgplan Madenco eZorg, januari 2020)

In 2020 heeft een projectgroep “Herziening Zorgplan”, bestaande uit een afvaardiging van 9 hospices, zich beziggehouden met een meer uniforme inrichting van het zorgplan voor alle hospices die gebruik maken van Madenco eZorg. Het voorstel voor verbetering is door

alle hospices aangenomen en werd begin 2021 geïmplementeerd.

Inmiddels is er eind 2021 een nieuwe werkgroep gestart “Gezamenlijke Besluitvorming” met als doel om zoveel mogelijk problemen, die bewoners kunnen ervaren tijdens hun verblijf in een hospice, ‘gestandaardiseerd’ te beschrijven met behulp van de Landelijke Richtlijnen Palliatieve Zorg. Deze werkgroep bestaat uit een afvaardiging van 5 hospices. De verwachting is dat dit project enige jaren nodig zal hebben om tot een afronding te komen.



## STAGES

Afgelopen jaar was het tweede jaar op rij waarin we beperkt waren in onze mogelijkheden om een bijdrage te leveren aan de ervaring en scholing van (nieuwe) collega's.

In 2021 hebben we 4 studenten van de oncologie-opleiding van het Antonius Ziekenhuis de gelegenheid kunnen geven om 1 dag stage te lopen in het hospice. Er kwam een oud-collega van één van de verpleegkundigen een dag meelopen en er waren twee “snuffelstages”. Een verpleegkundige uit Ziekenhuis Amstelland en een verzorgende uit verzorgingshuis Ridderspoor in Hilversum kwamen 2 dagen meekijken in ons huis.

Door de coronamaatregelen die het eerste halfjaar van kracht waren, konden we pas na de zomer het hospice weer openstellen voor stagiaires. En in november moesten we, door opnieuw strengere maatregelen, weer besluiten om de geplande stages voor december af te zeggen.

## MEDISCHE ZORG

De medische zorg voor de bewoners is in handen van de 3 huisartsen van de praktijk Gezond Wilnis, die per toerbeurt tweewekelijks in de ochtenden, behalve op woensdag, aanwezig zijn. Indien de bewoner dit wenst kan de eigen huisarts de zorg blijven geven.

## NAZORGGESPREKKEN

Nabestaanden van de bewoners worden 6 weken na het overlijden gebeld voor een nazorggesprek. De gesprekken worden gevoerd door een verpleegkundige. In dit gesprek wordt ook toestemming gevraagd of er een enquêteformulier van Qualizorg (klanttevredenheidsonderzoek) mag worden toegestuurd voor de waardering van de zorg. Uit de geretourneerde formulieren bleek onze zorg met een 9,37 te zijn gewaardeerd.

## WAARDERING VOOR ONZE ZORG

Naast Qualizorg werd ook via Zorgkaart Nederland, met een link op onze website, onze zorg in 2021 met een gemiddelde van 9.7. gewaardeerd.



## PERSONEEL

### FORMATIE

In 2021 bestond de formatie uit 7,2 fte.

### MUTATIES

In 2021 zijn er geen mutaties in de personeelsformatie geweest.

### ZIEKTEVERZIM

Het ziekteverzuim bedroeg in 2021 5,6%.

### SCHOLING



Voor de vaste medewerkers is er een jaarlijks budget voor scholing beschikbaar. De verpleegkundigen kunnen punten opvoeren in hun kwaliteitsregister, waarmee ze kunnen aantonen hoe actief zijn met het up-to-date houden van hun kennis.

In november hebben alle verpleegkundigen hun voorbehouden handeling weer geoefend onder leiding van een docent.

## ORGANISATIE

### PREZO

Op 22 september werd er een audit gehouden. De audit is eenmaal in de 3 jaar en na 1,5 jaar is er nog een tussentijdse audit van een halve dag.

Het auditteam was onder de indruk van de werkwijze en de sfeer in het hospice. Het geeft aan dat het hospice gedragen wordt door iedereen en dat dat ook afstraalde op de auditoren die in veel in andere hospices komen.

Met trots kan het certificaat dat onze kwaliteitszorg borgt opnieuw voor een paar jaar in de gang opgehangen worden.



## **ONDERHOUD, VERBOUWING, PREVENTIE EN BEVEILIGING**

### **Groot onderhoud**

Het schilderen van de bewonerskamers staat nog steeds in de planning, en ook het schilderen van de buitenkant van het hospice en buurhuis. Hierover is regelmatig contact met de Vrienden Van, net zoals over het onderhoud.

### **Schilder**

In februari zijn de wanden in de huiskamer, gang en stilteruimte geschilderd en de deuren en deurposten. Daarmee is een mooie warme uitstraling gecreëerd. Dit is betaald door een donatie van Johnson die we hadden ontvangen op de Beursvloer van 2019.

### **Vernietiging documenten**

In maart zijn de archieven, zolder en kasten in het buurhuis opgeruimd. Alle oude documenten zijn officieel volgens de regels vernietigd. Vanaf nu wordt dit ieder jaar bijgehouden.

### **BHV**

7 juni 2021 vond er een BHV training plaats in de tuin van het hospice, onder leiding van Paul Scholten van Scholten BHV. Deze training wordt niet berekend maar als donatie geschonken.

### **Brandweer en Inspectie**

Jaarlijks komt de brandweer inspecteren of het huis aan de voorwaarden voor veiligheid voldoet. Hiervan krijgen wij ook een rapport.

In maart is er een branddeur geplaatst om het gebouw in twee compartimenten te kunnen delen bij brand. Daarna is er door Trigion een geschakelde deurdranger geplaatst en gekoppeld aan de BMI. In juli is alles goedgekeurd door de VRU, en konden we ons certificaat brandveiligheid ontvangen.

De blusmaterialen, AED en noodverlichting worden ook jaarlijks gecontroleerd, waarvan wij een rapport ontvangen. Deze worden bewaard in de map. De brandmeldinstallatie wordt maandelijks gecontroleerd door de daartoe opgeleide personen en in het logboek genoteerd. Ook deze wordt 1x per jaar door het installatiebedrijf Trigion gecheckt.

### **Bad en kranen**

Het ligbad en de kranen en douches worden elke 5 dagen gespoeld om evt. Legionellabesmetting te voorkomen. Het wordt door de nachtdienst gedaan en afgetekend op de werklijst in de map 'wachtoverdracht'. Normec komt 2 x per jaar het water controleren op legionella, waarvan we dan een rapport krijgen.

### **Airco's en verwarmingsketel**

De airco's worden eenmaal per jaar nagekeken door het installatiebedrijf. Dan worden de filters schoongemaakt en alles wordt genoteerd op een lijst. (Deze lijst zit in het logboek koelinstallatie).

Ook is er 1 x per jaar onderhoud aan de verwarmingsketel door firma Van Zijtveld.

### **Risico inventarisatie en- evaluatie**

Dit jaar is het RIE formulier weer doorgelezen en nagekeken op wijzigingen in de organisatie. Alles is aangepast en overlegd met het bedrijf dat de RIE in 2016 heeft gedaan. Het is de bedoeling dat er in 2024 weer een nieuwe RIE plaats vindt.

### **Tuin**

De tuin wordt keurig onderhouden door de tuinploeg. Zij komen 1 x per 3 weken een ochtend de tuin onderhouden.

Er is door een vrijwilliger van de tuinploeg een kruidentuin aangelegd. Deze kruidentuin wordt door haar onderhouden en de kookvrijwilligers kunnen er kruiden uit gebruiken.

## **VAN HET BESTUUR**

### **SAMENSTELLING**

In het verslagjaar hebben we afscheid genomen van onze bestuursvoorzitter Klaas Dirk Brintjes. Klaas Dirk

is ruim 10 jaar betrokken geweest bij ons hospice. Hij is opgevolgd door Henk Ligthart.

Per 31 december 2021 was de samenstelling van het bestuur:

Henk Ligthart, voorzitter  
Pieter Gevers Deynoot, penningmeester  
Gertie Pinxteren, secretaris  
Gé Jonkers, lid

### **BESTUURSVERGADERINGEN**

Het bestuur heeft in 2021 acht keer vergaderd. In april en in november was er een vergadering met het bestuur van de Stichting Vrienden van het Johannes Hospitium. Regelmatig was er overleg met de algemeen coördinator, penningmeester en voorzitter. Bestuursleden namen deel aan interne vergaderingen AMO en IDO.

### **FINANCIEN**

Ook 2021 stond in het teken van de coronaregels. Financieel betekende dat een lagere bezetting halverwege het jaar met navenant lagere kosten. De vergoedingen van Careyn en extra vergoedingen vanuit de overheid garandeerden een financieel gezonde situatie.

In de tweede helft van 2021 mochten wij weer meer bewoners ontvangen.

Tegelijkertijd heeft het hospice belangrijke financiële ondersteuning van de donateurs ontvangen en van de Stichting Vrienden van het Johannes Hospitium. De dank aan de donateurs is groot. Donaties zijn van cruciaal belang voor het voortbestaan van het hospice. Het jaar 2021 kon met een beperkt positief resultaat afgesloten worden.

De toekomstige ontwikkelingen over het invoeren van een dagbedbeprijzing en een beperking van de vergoedingen van verzekeraars waren redenen om een analyse van toekomstalternatieven te maken met de hulp van Berenschot. Dankzij de financiële steun van de Stichting Vrienden is een dieptestudie gemaakt. Besloten is de huidige structuur onveranderd te laten. Het Johannes Hospitium De Ronde Venen zal als high care hospice voortgezet worden. In de afweging van het bestuur is rekening gehouden met het unieke karakter van ons Hospice: de 24-uurs professionele zorg, de toewijding van de vrijwilligers en het draagvlak van de gemeenschap. De onderhandelingen over de vergoedingen worden centraal voortgezet op landelijk niveau. De uitkomst is nog onduidelijk. Gezien de bijzondere positie van ons hospice verwachten wij dat de palliatieve zorg op de bestaande voet structureel voortgezet kan worden. Daarnaast kunnen wij vertrouwen op de toegezegde ondersteuning van de Stichting Vrienden. De toekomst op financieel terrein is op deze basis stevig en stabiel.

## Vrijwilligers



### 104 vrijwilligers, verdeeld over

- 46 zorgvrijwilligers
- 13 koks
- 3 in de huishouding
- 15 gastvrouwen
- 10 voor tuin en techniek
- 5 bloemendames
- 1 voor de laatste zorg
- 2 voor pr en administratie
- 4 bestuursleden van de Stichting
- 5 bestuursleden van Vrienden Van

waarvan 85 vrouwen en 19 mannen met een gemiddelde leeftijd van 65,2 jaar

### **PER 31-12-2021:**

Er vertrokken in het verslagjaar 12 vrijwilligers en er kwamen 14 nieuwe vrijwilligers bij.

## CORONA

Door het coronavirus werd ook dit jaar een heel ander jaar als anders.

Regelmatig werden in de lockdownperiodes alleen de zorgvrijwilligers ingezet en bleven alle andere vrijwilligers thuis. Daarom werden in die periodes maximaal 4 (i.p.v. 6) bewoners opgenomen. Gelukkig is de inzetbaarheid en flexibiliteit van onze vrijwilligers altijd erg groot. En er is regelmatig contact geweest tussen de vrijwilligers en de coördinator vrijwilligers. Beide coördinatoren vielen ook in bij de zorg, als er te weinig zorgvrijwilligers waren.

Vanaf juni t/m oktober konden weer cursussen, overleggen en trainingen gegeven worden in kleine groepjes en met voldoende afstand.

## CURSUSSEN

Er konden tot juni geen cursussen en trainingen gehouden worden i.v.m. het Covid virus. Na die tijd kon het weer in kleine groepjes.

Op 2 februari hadden we een online introductie avond voor de nieuwe vrijwilligers en medewerkers. Gelukkig kon er in augustus weer een fysieke introductie cursus gehouden worden.

In juni en juli zijn er 2 cursusavonden geweest voor de zorgvrijwilligers over complementaire zorg.

In juli t/m oktober zijn er 4 praktische vaardigheden trainingen gehouden voor de zorgvrijwilligers. Deze zijn ieder jaar verplicht.

In het najaar zijn er 2 gespreks-evaluatieavonden gehouden voor bepaalde groepen vrijwilligers.

## VERGADERINGEN

Op 24 september was er een AMO voor alle medewerkers, waarbij het bestuur aanwezig was.

In de zomer hebben we een gastvrouwen- en koksoverleg gehad.

## OPEN HUIS



Zaterdag 29 mei is er een open dag gehouden op afspraak. Geïnteresseerden konden zich telefonisch opgeven en voor iedere aanmelding werd een half uur uitgetrokken.

In oktober hebben we weer een gewone inloop open avond en open dag georganiseerd, met behulp van vrijwilligers. Deze open dagen hebben verschillende nieuwe vrijwilligers 'opgeleverd'.

## JUBILEA

In het voorjaar zijn alle vrijwilligers, die langer dan 15 jaar in dienst zijn, in de bloemetjes gezet. Ieder ontving een bos bloemen met een bedankt kaartje thuis. Dit werd bijzonder gewaardeerd. Vanaf nu ontvangt iedereen die 15 jaar in dienst is bloemen en een kaart thuis.

## VRIJWILLIGERSDAG

Jammer genoeg kon ook dit jaar de vrijwilligers dag niet doorgaan. In plaats daarvan hebben we 3 middagen georganiseerd waar we in kleinere groepen bij elkaar konden zijn: 2 middagen met workshops bloemenkrans maken en 1 middag bowlen.

Iedereen genoot om elkaar weer te zien en te spreken.

Met Pasen heeft iedereen thuis een attentie ontvangen.

Ook dit jaar kon de adventsviering niet doorgaan, maar de vrijwilligers hebben een leuke kerst attentie ontvangen.

## MAATSCHAPPELIJKE STAGES

Er waren geen maatschappelijke stages dit jaar.

## HERDENKINGEN

Er zijn geen herdenkingsbijeenkomsten geweest in 2021



i.v.m. corona. Wel werd er naar alle contactpersonen van de overleden bewoners een kaars en later een gedenkalender gestuurd.

## GIFTEN, DONATIES EN ACTIES

Ontvangen van:

• Particulieren	€ 33.657,--
• Kerken	€ 4.338,--
• PCI	€ 2.500,--
• STAG	€ 4.000,--
(onbetaalde bed)	
• Rabo club support	€ 2.331,--
• Menzifonds	€ 2.500,--
• De opgeheven Klaverjasvereniging T.O.T.	€ 760,--

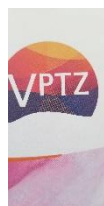
## STICHTING VRIENDEN

De samenstelling van het bestuur, hun activiteiten en de jaarrekening zijn te vinden op [www.johanneshospitium.nl](http://www.johanneshospitium.nl) onder het kopje ANBI.

## COMMUNICATIE EN PR-ACTIVITEITEN

### INTERVIEWS

Er werden door Wilma Weidgraaf twee interviews gegeven. Een interview was voor Antenne, het blad van de VPTZ, bestemd voor vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg, met als thema Troost.



Het andere interview onder de kop 'Wat liefdevolle aandacht kan doen in de laatste dagen van het leven' was bestemd voor het blad van de leden van de Uitvaartvereniging DELA.

### FACEBOOK & LINKEDIN

Er worden regelmatig nieuwe berichten op social media gezet. De Coördinator vrijwilligers en het secretariaat beheren de accounts en hebben regelmatig overleg over de berichten die geplaatst worden.

Het doel van deze accounts zijn: naamsbekendheid en het werven van vrijwilligers en donateurs. Op LinkedIn staan ook de vacatures van verpleegkundigen.

### JOHANNES POST

Ook in 2021 verscheen er weer een aantal nummers van het nieuwsblad voor en door iedereen die betrokken is bij het hospice. Opnieuw minder nummers dan voor de coronaperiode, maar des te meer gewaardeerd vanwege alle wetenswaardigheden die werden verzameld en verwerkt door de redactie.

### PERSBERICHTEN

Regelmatig worden persberichten en artikeltjes in de plaatselijke kranten aangeboden en meestal ook opgenomen.

### JAARLIJKSE NIEUWSBRIEF VOOR DE VASTE DONATEURS

De jaarlijkse Nieuwsbrief (met voor de laatste keer een bijgevoegde acceptgiro) bestemd voor de vaste donateurs werd dit jaar begin december verstuurd. Deze Nieuwsbrief wordt eveneens op de website geplaatst.